

E.T.E.M.[®], fondata nel 1980, opera da oltre trent'anni nel settore della difesa passiva; grazie all'impiego di tecnologia avanzata e di materiali di alta qualità certificata, E.T.E.M.[®] è leader nel campo della sicurezza perimetrale e del controllo accessi.

E.T.E.M.[®] è l'unica azienda italiana specializzata nella produzione di strutture di sicurezza blindate, anti-proiettile e anti-esplosione, a protezione di infrastrutture a rischio, militari, industriali, governative e civili. Ogni sistema di sicurezza realizzato da E.T.E.M.[®] è unico e personalizzato ed asseconda le specifiche richieste di ogni singolo Cliente.

In ambito militare, E.T.E.M.[®] è fornitrice di tutti i Corpi del Ministero della Difesa italiano; a livello internazionale, è fornitrice dei maggiori organismi ed autorità di difesa e controllo del territorio.

In ambito industriale, civile ed istituzionale, innumerevoli compagnie private ed enti pubblici-governativi hanno adottato le strutture di sicurezza E.T.E.M.[®] a protezione di insediamenti industriali, sedi ed uffici istituzionali.

Oggi E.T.E.M.[®] opera in tutto il mondo in ambito militare, industriale e civile per la protezione di siti a rischio.

Agire in modo sostenibile sotto il profilo economico, sociale e ambientale è un valore che l'Azienda sente proprio e che ha caratterizzato la sua storia fin dal principio. La Politica ribadisce, formalizza e declina la convinzione dell'Azienda che la creazione di valore sostenibile e duraturo nel tempo debba essere perseguito nel rispetto dei principi etici di legalità e correttezza, integrità e onestà, imparzialità e trasparenza, in un'ottica di miglioramento continuo, di efficienza operativa e di economicità.

E.T.E.M.[®] è consapevole che le persone rappresentano il motore dell'impresa e il canale attraverso il quale offrire prodotti di qualità e generare nuove idee; l'Azienda si impegna pertanto a valorizzare le proprie risorse umane investendo nel loro benessere e sviluppo professionale. In particolare, l'Azienda considera la formazione e l'aggiornamento delle competenze dei propri dipendenti risorse indispensabili per il proprio successo e la propria competitività. E.T.E.M.[®] si impegna inoltre a promuovere l'inclusione, la valorizzazione delle diversità e il rispetto dei diritti umani, con l'obiettivo di offrire a tutti i dipendenti un ambiente di lavoro sereno e stimolante, all'interno del quale ognuno possa sentirsi a proprio agio e dedicarsi al proprio lavoro nelle migliori condizioni possibili.

Alla base delle attività aziendali, inoltre, permane l'impegno costante e inderogabile a garantire la sicurezza sul lavoro attraverso l'adozione di idonee politiche, promuovendo la cultura della prevenzione e della gestione dei rischi, coinvolgendo e sensibilizzando tutto il personale a una partecipazione attiva e responsabile.

E.T.E.M.[®] ritiene indispensabili la qualità dei propri processi, la tutela dell'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, la prevenzione, la Diversità e inclusione e la parità di genere per lo sviluppo delle proprie attività; a tale proposito ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

E.T.E.M.[®] operando inoltre nel rispetto delle leggi e regolamenti applicabili, ha adottato per la gestione delle attività aziendali un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con le prescrizioni del D.Lgs. 231/01; tale modello è caratterizzato da procedure e protocolli che hanno lo scopo di prevenire ed eventualmente gestire i reati ambientali o relativi alla sicurezza, previsti dal Decreto Legislativo.

L'Azienda s'impegna costantemente a:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle norme, assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- monitorare e rivedere periodicamente gli obiettivi prefissati a fronte del miglioramento continuo;

- assicurare che la politica integrata ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire che il sistema sia documentato e sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento e che la responsabilità della gestione del sistema riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- comprendere l'impegno a soddisfare i propri requisiti applicabili;
- assicurare che l'integrità del sistema Integrato venga mantenuta anche a seguito di modifiche al sistema stesso;
- garantire che il presente documento sia disponibile verso il pubblico ed alle parti interessate;
- comprendere l'impegno posto nei confronti del miglioramento continuo per Il Sistema di Gestione Integrato e ad assicurare che il proprio operato sia volto al miglioramento continuo delle prestazioni;
- rendere disponibili le informazioni, i dati e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- assicurare che i processi stiano producendo gli output attesi;
- riferire all'Alta Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul Cliente, nell'ambito dell'intera organizzazione;
- identificare i propri stakeholder creando, rafforzando e ampliando le relazioni con loro per comprendere esigenze ed aspettative.
- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso criteri orientati all'inclusione, alla trasparenza, all'equità, all'attenzione agli aspetti etici, ambientali e sociali e alla coerenza rispetto alle attività svolte dall'Azienda, in armonia con le aspettative degli stakeholder.

Il personale interno dell'Azienda viene costantemente formato e coinvolto nei processi aziendali.

Punto focale della politica per la Qualità è la piena soddisfazione del Cliente, possibile tramite un miglioramento continuo dell'efficienza di tutti i principali processi aziendali. Una costante attenzione verso l'ottimizzazione dei processi produttivi, che parte dalla gestione delle materie prime fino alla riduzione dello scarto, unitamente alla crescita della qualità del prodotto ed alla diminuzione dei tempi di consegna, rappresentano i tratti distintivi dell'operatività aziendale. Per un completo servizio al Cliente anche dopo la vendita del prodotto, si pone la massima cura nella gestione dei resi/reclami, per i quali è predisposto un team tecnico/commerciale dedicato, con valutazione delle eventuali problematiche emerse grazie alla rintracciabilità degli articoli lungo tutta la filiera produttiva. Gli obiettivi di miglioramento sono condivisi con i dipendenti.

E.T.E.M.® è consapevole dell'importanza di tutelare la Salute e la Sicurezza dei suoi dipendenti, dei fornitori, dei clienti e di tutte le persone su cui potrebbero ripercuotersi gli effetti delle attività aziendali sia in termini di salute che di sicurezza. È inoltre cosciente che una responsabile strategia economica è essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

E.T.E.M.® si impegna pertanto a perseguire una politica di miglioramento continuo delle proprie performance di sicurezza, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso la sicurezza dei propri lavoratori. Questo impegno viene mantenuto adottando procedure e programmi in grado di garantire la sicurezza delle aree di lavoro.

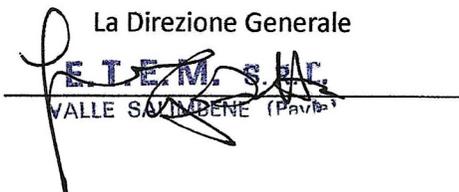
In particolare, l'Azienda si impegna a:

- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- definire obiettivi e programmi, da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- soddisfare i requisiti legali ed altri requisiti;
- tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di migliorare le prestazioni in campo di sicurezza;
- prevedere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

L'Azienda riconosce anche l'importanza legata alla tematica relativa alla Diversità, Inclusione ed alla Parità di Genere, ed è a conoscenza del valore che proviene da tutto il personale; si impegna a consolidare tali tematiche all'interno dell'intero processo decisionale e operativo, prendendo in considerazione sia la dimensione sociale che economica. In particolare, l'Azienda si adopera a sviluppare un ambiente di lavoro inclusivo che richiede impegno costante in termini di linguaggio, politiche, processi, pratiche organizzative e comportamenti consci e inconsci delle singole persone, impegnandosi a garantire una politica basata sui principi costituzionali di parità ed uguaglianza, attraverso l'adozione di politiche e misure che favoriscano l'occupazione femminile e la parità tra uomini e donne.

L'Azienda si impegna inoltre ad impostare la propria condotta in riferimento ai principi della responsabilità sociale, ovvero responsabilità di rendere conto "accountability", trasparenza, comportamento etico, rispetto degli interessi degli stakeholder, del principio di legalità, delle norme internazionali di comportamento e dei diritti umani, unitamente al riconoscimento della diversità ad una governance efficace, alla comunicazione e al lavoro inclusivo, al sostegno e difesa della diversità ed alla inclusione.

La presente Politica è disponibile per tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito Internet aziendale. Gli impegni contenuti nella Politica sono commisurati alle risorse umane e finanziarie disponibili e sono il riferimento per la definizione degli obiettivi per il miglioramento delle prestazioni.

La Direzione Generale

ETEM S.p.A.
VALLE SAUMBENE (Pavia)